



医療法人社団 仁恵会

石井病院

人工透析ひ尿器科じんけいクリニック

Now

Vol.197

- Since 2008

JINKEIKAI NEWSPAPER

発行：2024.8

☰ 熱中症に注意しましょう！ ～重症化を防ぐポイント～



令和6年（2024年）4月から熱中症特別警戒アラートの運用が始まりました。

熱中症特別警戒アラートが発表される場合は、過去に例のない危険な暑さが予測され、人の健康に係る重大な被害が生じるおそれがあります。その時は、熱中症を防ぐために暑さを避ける、外出や屋外での運動及び長時間の作業をやめる、こまめに水分・塩分の補給をするといった熱中症予防行動をとりましょう。

また、家族や周囲の人々による見守りや声かけを積極的に行いましょう。熱中症は急速に症状が進行し、重症化します。軽症の段階で早めに異常に気づき、応急処置をすることが重要です。

熱中症の症状には、めまいや立ちくらみ、顔のほてり、筋肉痛や筋肉のけいれん、大量に汗をかく、あるいは全く汗をかかない、頭痛、吐き気、倦怠感、高体温などがあります。熱中症の疑いのある人を見かけたら、まずは、意識があるかどうか確認します。意識がない場合は、すぐに救急車を呼んでください。救急車が到着するまでの間に応急処置を始めましょう。

応急処置では、衣服をゆるめ、体に水をかけて扇いだり、冷たいペットボトルや氷のうなどで首筋の両側、脇の下、足の付け根など太い血管がある場所を冷やしましょう。意識がある場合は、経口補水液やスポーツドリンクを飲ませてください。（意識が無い場合は、気管に入る可能性があるため危険です。）



応急処置のポイントは「**涼しい場所に移動させる**」「**衣服を脱がし、体を冷やす**」「**水分や塩分の補給**」の3つのほか、「**医療機関への搬送**」です。

これら4つの処置を適切に行い、熱中症の重症化を防ぎましょう。

☰ 患者様用『フリー Wi-Fi サービス』のご案内

当院では、患者サービスの充実と利便性の向上を図るため、2024年7月1日より「フリーWi-Fi」をご利用いただけるようになりました。

提供エリア 石井病院 1階～4階 ※ 地下はご利用いただけません

利用方法

院内各階に掲示しているポスター内記載のSSIDとパスワードから接続してください。

手順① スマートフォン、パソコン等のWi-Fi機能を有効にする。

手順② Wi-Fi設定画面で、ポスター内記載のSSIDを選択する。

手順③ ポスター記載のパスワードを入力する。



利用にあたってのお願い

1. 本サービスでは利用者が所持するスマートフォン、タブレット、パソコン等の設定、接続等に関する個別の問合せには対応しておりません。
2. 本サービスでは電波状況、回線状況により、その接続や速度は保障されません。
3. 本サービスで提供されるインターネット接続及びその接続を通じて送受信する情報等については、いかなる保証もありません。
4. 本サービスの提供に関して利用者に生じた損害、利用できなかったことによる損害及びその他のいかなる損害について、本施設は一切の責任を負いません。



～ クリニック患者様満足度アンケートについて ～

6月初旬に患者様満足度アンケートを実施いたしました。患者様より大変貴重な意見をいただき感謝しております。そして、スタッフへの、感謝のお言葉・励ましのお言葉・労いのお言葉を多数頂きました。スタッフもお言葉を励みに毎日安全・安心に透析治療を受けていただけるよう頑張り続けます。

今回も前年度同様アンケートでは、①院内環境 ②治療内容、スタッフの態度 ③送迎利用について ④当院の良いところ の4つの項目について質問いたしました。回答回収率は47%でした。

①院内環境では、71%が「改善の必要がない」とお答えいただき、「一部・大幅に改善必要」が29%でした。内容は、物の整備（透析ベッド間の目隠し・テレビ（BS）、自販機、マットレス等）・環境（更衣室の広さ・入り口の傾斜等）・教育（定期勉強会、地震時対応）があげられました。改善作業順次対応可能場所から作業を始めてまいります。

次に②治療内容、スタッフの態度については、「穿刺技術の向上、人員配置、もう少しゆっくり大きな声で説明してほしい・定期勉強会実施、専門用語の簡略化等」のお言葉をいただき、早速皆で共有しながら改善対応へとつなげております。改善希望を出すことは大変勇気がいるとともに、当院なら対応できると考えてくださっている証拠だと思っております。アンケートから、「感謝、不満なし、やさしい、親切、気配り、質問しやすい、気さくに答えてくれる等」改善要望を大きく上回る、とてもうれしいお言葉が多数並びました。

③送迎利用については、改善として「ハンドル、ブレーキさばき」があり、しっかりと安全運転を最優先事項として守り安全安心な運行体制について検討してまいります。送迎利用についてもたくさんの感謝の言葉をいただきました。「感謝、親切、やさしい、安全運転、時間厳守、礼儀正しい、臨機応変な運行対応、挨拶マナー良し等」送迎スタッフもたくさん素晴らしい言葉をいただき、再度気持ちを引き締めて送迎業務に対応いたします。

最後に、④当院の良いところとして、通院中の患者様が感じるよいところを教えてくださいました。「親切・優しい・スタッフ対応が適切、居心地が良い、細やかな体調管理で体調が良い、治療や連絡事項などを共有できている安心感、使命感、やる気、明るい雰囲気、等」の素晴らしいお言葉をいただきました。他にもたくさんの良いところを、書ききれないくらいの意見をいただきました。

当院の素晴らしいところは人であり、それは、スタッフと患者様のつながりがそう感じていただいていると思います。職員全員が自信をもって働き、患者様へ何ができるか常に考えております。今回のアンケートを宝物として、透析なら仁恵会といわれるよう「仁＝おもいやり」をモットーに安全・安心、信頼される医療を地域の皆様に提供してまいりたいと考えております。これからも、仁恵会人工透析ひ尿器科じんけいクリニックをより成長させるよう邁進してまいります。どうぞよろしく申し上げます。



仁恵会本部事務部長兼
人工透析ひ尿器科
じんけいクリニック
事務長
はら しんいちろう
原 真一郎



(臨床工学技士)



(透析室)



(車両部)

■ 医療連携相談室

TEL 078-918-1512 FAX 078-918-1725
平日 9:00～12:00 14:00～17:00
土曜 9:00～12:00
担当 井口 古門 上野

編集・発行

医療法人社団 仁恵会 石井病院 広報委員会
〒673-0881 明石市天文町1-5-11
TEL 078-918-1655 FAX 078-918-1657
<http://jinkeikai-group.or.jp/ishii/>